

' \$ +%&) ,) !"# \$ %\$ %"&! "# \$ ' \$ %" \$ '() \$ %)"* %' "\$ &
!"#\$ %"(0) \$% - 1) '() \$ %)"* '%& " % \$(/ ")%" /
%" +%&' "\$ - % \$ \$((.) \$% -

#% 3 10.229 " Tj 70.6028 \$% - 33.7821 20 0(.)Tj

0

& %

! " # \$ %& ' () * + , - . / 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 : ; ! 2 ; -

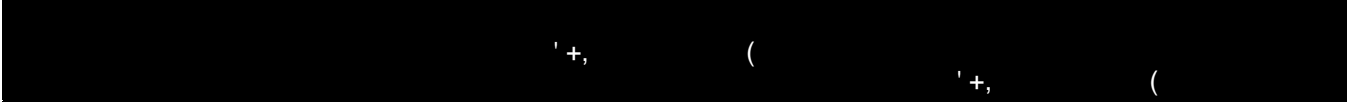
<p>& () * + , - . / 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 : ; ! 2 ; -</p>		
<p>' +</p>		
<p>\$ ("#\$ \$((.</p>		
<p>-</p>		
<p>. "*" \$(%++ &\$ %) , 4 +\$.) + # % & " \$ (. -</p>	<p>2 "</p>	<p>@A +) ' () +) % " %) 1 %) @A +) %' & +) % " %) 1 %)</p>
<p>. / 0 1 2</p>		
<p>" % ' () \$ %) "*" 4 +\$7 B "& %) * % (, \$. ' "\$ % " % "& + "% \$ &) %) \$) ,)) ++ , % . " "*") 2 "3 %") ,)</p>	<p>@A +) ' () +) % " %) 1 %) @A / +) %' & +) % " %) 1 %)</p>	<p>@A +) ' () +) % " %) 1 %) @A / +) %' & +) % " %) 1 %)</p>
<p>. 3 0 / + / +</p>		
<p>++ . " \$ ' () % \$ (\$% ") 6))) ++ , %)) ,))' %2 "3 %") ,) - " \$ " \$ \$. %) \$ \$ ()) \$3 3 0 \$ %4 ''</p>	<p>@A</p>	
<p>- 4</p>		
<p>1) % " % % \$ (,) \$ % \$ % ++ \$ % "& \$ (% ' "\$ \$ % \$ ")))) ,) ,)) "*" \$ % \$ ' "\$ \$ % " %) 1 %) % " % ++ \$. %) \$ \$ () 6) ' "\$)) \$ " 4 \$ % " %) 1 %)</p>		

<p>' + , - . / 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 : ; ! 2 ; -</p>		
<p>* (, +</p>		
<p>B '\$ \$, \$ +) % " %) 1 %)</p>	<p>@A +%&' "\$ +) , \$</p>	<p>\$ (/ \$ " C ") %"</p>
<p>* - (</p>		
<p>') * & % ' (% " \$) % " +) \$</p>	<p>2 %) *</p>	<p>% ' % " 32 \$.) 0</p>
<p>2 "3 ') * " & % ' (% " \$) % " +) \$</p>	<p>2 %) *</p>	<p>% ' % " 32 \$.) 0</p>
<p>* (</p>		
<p>++ (% ,) % " % &</p>	<p>@A +%&' "\$ +) , \$</p>	<p>\$ (/ \$ " C ") %"</p>
<p>' + 4 (+</p>		
<p>' \$) % + &</p>	<p>2 %) *</p>	<p>\$ (/ \$ " C ") %"</p>
<p>% % \$ " \$) % + &</p>	<p>2 %) *</p>	<p>\$ (/ \$ " C ") %"</p>

!" ! # \$ %& '

'+, ('+, (
6 .	2 %)*	\$(/ \$ " C ")%"
6 7	2 %)*	\$(/ \$ " C ")%"
\$ + \$% %)	2 %)*	\$(/ \$ " C ")%"
"+%\$ "\$ '%\$)" \$& %)	2 %)*	\$(/ \$ " C ")%"
"+%\$ "\$) \$ " ")&"		

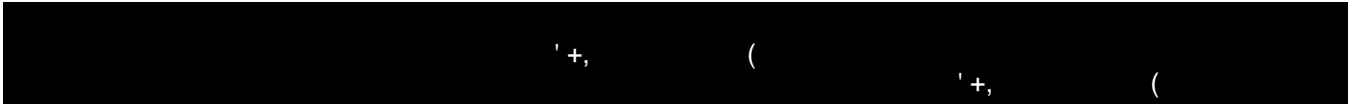
!" ! # \$ %& '



!" ! # \$ %& '

' +, (

!" ! # \$ %& '



) + (/ +

' +, (' +, (1) ' () \$ %) " * . + " + " .) \$ () , +) , % \$ " \$! " # \$ - ;) 4 % ' + /) %) , +) , " % " \$ + % \$ " \$) * % " \$) / <) *) & B \$ + % \$ " \$ = ;) , +) , " % + & % " : # / < # (% \$) % \$ ' " \$ % " +)) = ;) "+ % \$ " \$ + \$ % %) /

+ (')

Language Assistance Services

Español/Spanish **ATENCIÓN:** Si usted habla español, los servicios de asistencia lingüística estarán a su disposición. Llame al 1-888-333-4742 (TTY: 711).

Português/Portuguese **ATENÇÃO:** Se você fala português, os serviços de assistência linguística estarão à sua disposição. Ligue para 1-888-333-4742 (TTY: 711).

Français/French **ATTENTION:** Si vous parlez français, les services de aide linguistique sont à votre disposition. Appelez le 1-888-333-4742 (ATS: 711).

Italiano/Italian **ATTENZIONE:** Se parli italiano, i servizi di assistenza linguistica sono a tua disposizione. Chiama il 1-888-333-4742 (ATS: 711).

Русский/Russian **ВНИМАНИЕ:** Если вы говорите на русском языке, вы можете получить услуги лингвистической помощи. Позвоните по телефону 1-888-333-4742 (TTY: 711).

عربي/Arabic **تنبه:** إذا كنت تتحدث بالعربية، فخدمات المساعدة اللغوية متاحة لك. اتصل بـ 1-888-333-4742 (TTY: 711).

Ελληνικά/Greek **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Αν μιλάτε ελληνικά, υπάρχουν υπηρεσίες διαθεσιμότητας γλωσσικής βοήθειας. Καλέστε το 1-888-333-4742 (TTY: 711).

ગુજરાતી/Gujarati **ધ્યાન:** જો તમે ગુજરાતી બોલો છો, તો ભાષા સહાયતા સેવાઓ તમારું માટે ઉપલબ્ધ છે. કૃપા કરીને 1-888-333-4742 (TTY: 711) નંબર પર કોલ કરો.

ગુજરાતી/Gujarati **ધ્યાન:** જો તમે ગુજરાતી બોલો છો, તો ભાષા સહાયતા સેવાઓ તમારું માટે ઉપલબ્ધ છે. કૃપા કરીને 1-888-333-4742 (TTY: 711) નંબર પર કોલ કરો.

ગુજરાતી/Gujarati **ધ્યાન:** જો તમે ગુજરાતી બોલો છો, તો ભાષા સહાયતા સેવાઓ તમારું માટે ઉપલબ્ધ છે. કૃપા કરીને 1-888-333-4742 (TTY: 711) નંબર પર કોલ કરો.

ગુજરાતી/Gujarati **ધ્યાન:** જો તમે ગુજરાતી બોલો છો, તો ભાષા સહાયતા સેવાઓ તમારું માટે ઉપલબ્ધ છે. કૃપા કરીને 1-888-333-4742 (TTY: 711) નંબર પર કોલ કરો.

ગુજરાતી/Gujarati **ધ્યાન:** જો તમે ગુજરાતી બોલો છો, તો ભાષા સહાયતા સેવાઓ તમારું માટે ઉપલબ્ધ છે. કૃપા કરીને 1-888-333-4742 (TTY: 711) નંબર પર કોલ કરો.

ગુજરાતી/Gujarati **ધ્યાન:** જો તમે ગુજરાતી બોલો છો, તો ભાષા સહાયતા સેવાઓ તમારું માટે ઉપલબ્ધ છે. કૃપા કરીને 1-888-333-4742 (TTY: 711) નંબર પર કોલ કરો.

ગુજરાતી/Gujarati **ધ્યાન:** જો તમે ગુજરાતી બોલો છો, તો ભાષા સહાયતા સેવાઓ તમારું માટે ઉપલબ્ધ છે. કૃપા કરીને 1-888-333-4742 (TTY: 711) નંબર પર કોલ કરો.

ગુજરાતી/Gujarati **ધ્યાન:** જો તમે ગુજરાતી બોલો છો, તો ભાષા સહાયતા સેવાઓ તમારું માટે ઉપલબ્ધ છે. કૃપા કરીને 1-888-333-4742 (TTY: 711) નંબર પર કોલ કરો.

ગુજરાતી/Gujarati **ધ્યાન:** જો તમે ગુજરાતી બોલો છો, તો ભાષા સહાયતા સેવાઓ તમારું માટે ઉપલબ્ધ છે. કૃપા કરીને 1-888-333-4742 (TTY: 711) નંબર પર કોલ કરો.

ગુજરાતી/Gujarati **ધ્યાન:** જો તમે ગુજરાતી બોલો છો, તો ભાષા સહાયતા સેવાઓ તમારું માટે ઉપલબ્ધ છે. કૃપા કરીને 1-888-333-4742 (TTY: 711) નંબર પર કોલ કરો.

ગુજરાતી/Gujarati **ધ્યાન:** જો તમે ગુજરાતી બોલો છો, તો ભાષા સહાયતા સેવાઓ તમારું માટે ઉપલબ્ધ છે. કૃપા કરીને 1-888-333-4742 (TTY: 711) નંબર પર કોલ કરો.

ગુજરાતી/Gujarati **ધ્યાન:** જો તમે ગુજરાતી બોલો છો, તો ભાષા સહાયતા સેવાઓ તમારું માટે ઉપલબ્ધ છે. કૃપા કરીને 1-888-333-4742 (TTY: 711) નંબર પર કોલ કરો.

ગુજરાતી/Gujarati **ધ્યાન:** જો તમે ગુજરાતી બોલો છો, તો ભાષા સહાયતા સેવાઓ તમારું માટે ઉપલબ્ધ છે. કૃપા કરીને 1-888-333-4742 (TTY: 711) નંબર પર કોલ કરો.

(Continued)

General Notice About Nondiscrimination and Accessibility Requirements

Harvard Health Care and its affiliates as noted below ("HHC") comply with applicable federal civil rights laws and Harvard Pilgrim



)% \$ 4 "

. "*" \$ "\$#), \$%%) * ")% & 4)' %),%) *)' %"-
\$ "%), '%& (4) %\$ \$ %) +) \$ *- ;) % '+ \$ \$
4 " + %)) \$ \$ + # + "%E!" # \$ %" (0-

"7

* (8 +" \$) %)/ 4 +\$. " + # % & \$ % % ,) !"# \$-

1	6	-	<	(8'	9
---	---	---	---	---	----	---

'() \$ % \$&
\$ +%)\$' "\$ 1 \$), Q) D F+), (& \$ +%)\$' "\$ "\$% % \$ - 8),
) ++) \$ %*") \$) %\$' "\$ ' "\$% % \$ %" (\$%")) \$%\$/ " \$
)% "%(K *' "\$ \$! %,)% % \$ "\$) /%) %"& \$."*7 " \$ " "\$ \$
.\$ +),% "*" "%\$ "% \$%"%) " % +)% \$) \$ \$) %\$' "\$ " \$ " Q " \$ " "\$ \$
.\$ +),% "*" +) "%) %) ' "\$) %\$ "*" \$ %\$\$),) ++ . %, %' %)%(
%" (" # % % \$ \$ ' Q \$&+ % & "\$) \$ " \$ ' ' "\$)%(& (\$\$) \$%" \$)
%,% %(\$) %\$' "\$ % \$) "%\$, \$ %\$\$) "\$,) ') \$ \$, - 8),

"7

4

8 "&)'

"7

* .	%2	8'	9
\$,%\$) /	% ") %	% ") %	' + - 8 \$ \$ (/ K% JJ / % "%) .) + - 8 % \$\$) - 8 % %) \$
& \$ ' - 8 \$) J	(- 8 . - 8 .)	3 +) % \$, - 8 \$ %) \$	% " \$ %) * - 8 \$)) - 8
% \$ & 6 + ' "\$ - 8	' # % \$ " " "	" * (\$ " \$ ' \$ \$, % " \$ - 8 + " - 8 , "	-

4 " \$ "\$ (" " * % " +) , 4 , &) ") % \$ " +) + - % &) ! " # \$ % " (0 % " ! " # \$ -