
% R V W R Q & R O O
3 U H / D Z \$ G Y L V
+ D Q G E R R N

7 D E O H R I & R Q W H Q W V

\$ F N Q R Z O H G J H P H Q W V
([S O R U L Q J < R X U , Q W H U H V W L Q / D Z
3 U H S D U L Q J I R U / D Z 6 F K R R O
, Q Y H V W L J D W L Q J 6 F K R R O V D Q G 3 U R J U D P V
8 Q G H U V W D Q G L Q J \$ G P L V V L R Q V & U L W H U L D
\$ S S O \ L Q J W R / D Z 6 F K R R O
/ 6 \$ 7
& \$ 6
7 K H \$ S S O L F D W L R Q
3 H U V R Q D O 6 W D W H P H Q W V
/ H W W H U V R I 5 H F R P P H Q G D W L R Q
' H D Q ¶ V & H U W L I L F D W L R Q V
) L O L Q J < R X U \$ S S O L F D W L R Q V
7 D N L Q J 7 L P H 2 I I
& R Q V L G H U L Q J \$ G P L V V L R Q V ' H F L V L R Q V
) L Q D Q F L Q J / D Z 6 F K R R O
/ H J D O & D U H H U & K H F N O L V W
/ H J D O & D U H H U 5 H V R X U F H V

< 1 \$ 3 / \$, Q F 3 H U P L V V L R Q W R X V H W K L V F R Q W H Q W L V J U D Q W H G W
\$ O O R W K H U U L J K W V U H V H U Y H G

\$ FNQRZ ØIGJ HP HQW

7KL+ DQGERRN Z DV SUHSDUHG Z LK VWH DMLWQFH RI 1 \$3/ \$ DQG Z LK VWH LUSHUP LMRQ VR UH WKFVUH DQG
GLWEXW VLV GRFXP HQ VR WGHQW 6 SHFDONDQV VR 3UH / DZ 6 HUYEFV DVMH 8 QYHUVW RI , ØQRLV DW
8 UEDQD & KDP SDJ QIRUGWQJ %RWRQ & ROUH XWQ H SRUVRQ RI VWH LUXSGDMG YHUVRQ RI VWH J XGHERRN

7KH 1 \$3/ \$ 3UH / DZ * XIGH LV EDMHG RQ & RUCHO 8 QYHUVW / HJ DO & DUHUV * XIGH Z KIEK Z DV XVHGE
SHUP LMRQ RI & RUCHO & DUHUV 6 HUYEFV 1 \$3/ \$ Z RXG ON VR DFNRZ ØIGJ H VWH IROZ IQJ VFKRRY IRU VWH
FRQWEXVRQ VR VWH * XIGH %IQJ KDP VRQ 8 QYHUVW %RWRQ & ROUH %RWRQ 8 QYHUVW %XFNQO
8 QYHUVW & RXP ELD 8 QYHUVW ' XNH 8 QYHUVW 1 RUMH DMMQ 8 QYHUVW 3 UICFHVRQ 8 QYHUVW DQG
7H DV \$ 0 8 QYHUVW 7KH / DZ 6 FKRRQ \$ GP LMRQ & RXCFOSURYIGHG IQRUP DMRQ RQ VWG DEURDG
WQV FUISW DQG VWH) IQDFIDQ \$ LG VFWVRQ LV EDMHG RQ VWH) IQDFIDQ \$ LG 7RRQ LWG YHØSHGE VWH
3UH / DZ \$ GYLVRU 1 DMRQDQ & RXCFLO 3/ \$ 1 &

7KL YHUVRQ RI VWH + DQGERRN Z DV ØWVXSGDMG IQ \$ XJXW

([SBRUQJ <RXU,QMUHWWIQ/ DZ

\$ - ' - XUV' RFVRU FDQ @DG VR D Z IGH UDQJ H RI OZ UHDMG FDUHHU/ DQG FDQ RSHQ GRRU/ VR FDUHHU/ IQ
JRYHUP HQVEXVGHV KJ KHUHGXFDWRQ FRP P XQFDWRQ/ DQG QXP HURXV RWHUHQV / DZ VFKRRO
JUDGDMV DUH DGP IQVMDRU/ WDFKHU/ OEUUDQ/ DQG EXVGHV P DQJ HU/ DV Z HODV DGYRFDMM IMGHV
DQG SRDFDQ

7KH OZ FDQ EH D UHZ DUGQ SURHMRQ \$ VW EHMWBU DOSUDFWH FKDOQJ HV WH IQMDFWGH P DQGQJ WH
H HUFVH RI UHVRQ DQG IMGP HQV7KH HMLV RI WH SURHMRQ UHTXUH DWRQH V VR SURP RM IMWFH
IDLQHW DGG P RUDV W XV BU DCHP SB P HQVFDQ EUQJ SDUFXDUVDMDFWRQ VR WRVH Z KR VHN VR Z RUN
Z LVLQWH OZ VR UHVA VRFDOQVWFH

7KHUH DUH VJ QIFDQWLIHUHQFHV IQ FDUHHUFKREHV OZ \ HU/ P DNH IURP SXEUF IQMUHW OZ DGG JRYHUP HQV
OZ VR SUDVM SUDFWH IQ D ILP 7KH QLIHUHQFHV DP RQJ WDUQJ VDUHV DBQH FDQH FHG \$ QG
QRZ P RUH WDUQHYHU WH QHG VR SD EDN OZ VFKRRO DQJ FDQ DIIHFVWH FDUHHUFKREHV RI D QHZ
JUDGDM

%HIRUH EHUQQJ WH DSSDFWRQ SURFHV FRQMGHUFDUHXO IL D OZ GHUHH LV UJ KWRU RX , VW QRW
QHFMVU VR NQRZ Z KDMNQGR OZ \ RX Z DQVR SUDFWH EXVWV DGYLDEO VR H SBUH WH YDURXV FDUHU
RSMRQ RI D OZ \ HUDV SDUVR \ RXUGFLMRQ P DNQ SURFHV 7KHUH DUH D QXP EHURI Z D V \ RX FDQH SBUH
WH IHQRI OZ

" 7DNZ LK D FDUHHUFRDFK DQGRUWH SUH OZ DGYVRUDERXV RXUIQMUHWWIQ SXUXIQ OZ Q DVDWH

3 UHSDUIQJ IRU/ DZ 6 FKRRO

\$ GP LVMRCV FRP P LWMH BRNDVD YUHW RI IDFRU DGGWHGGV LQ\ RXUDFDGHP IF UFRQ\$u`D P

,QYHMMJ DMQJ 6 FKRRQV DQG 3 URJ UDP V

: LW DSSURJ IP DMO DFFUHGLMG QZ VFKRRQV LQ WKH 8 QUMG 6 WMMV KRZ GR \ RX GHFLGH Z KHUH VR DSSO
DQG XOP DMO Z KHUH VR DMMGG' %HJLQE\ DMHP EQJ D QWRI QZ VFKRRQV EDMHG RQ WKH FUMUD WDMVUH
IP SRUDQVR \ RX WKH UHYLVH \ RXUFKRIEHV DFFRUGQJ VR \ RXUFKDGPHV RI DGP LMRQ

6 HGFVQJ VFKRRQV FDUHXO Z LQKHS UHGXFH WKH WHP H DQG H SHQM RI DSSO LQJ VR DQH

: HMØZ" ,QJ

1 RQ 7UDGLMRQDOS\$ QMLQDMYHV

(YHQIQ GYVMRQV DQG SDUVWIP H SURJUDP V P DNH VSRWIEQIRUWVXGHQW VR ZRUN DQG VVXG OZ
VP XODGRXVO HDLQIQ D- ' IQIRXU HDUJ : KHQLQYHMM DMQJ D SDUVWIP H SURJUDP FRQMGHU

" ' RHV VVH VFKRRDQZ D SDUVWIP H VVXGHQW VR WDMHUR VHXOMP H SURJUDP " 8 QGHUZ KDW
FLUXP WDCFHV" +RZ GLIFXOW VVR WDMHU +RZ P DQ SDUVWIP H VVXGHQW KDYH VVFFHVMXO
P DGH VVH WDMVRQ'

7KHMH TXHMRQV DUH IP SRVDCVEHFDXVH P DQ SDUVWIP H SURJUDP V KDYH QM VVQJ HQVHQDGFH
UHTXLUHP HQW 6 VVXGHQW Z KR Z LVK VR HQMUDV D SDUVWIP H VVXGHQW DQG WDMHUR D IXOMP H SURJUDP P XVW
FDUHXO FRQMGHUKRZ GLIFXOWXFK D WDMVRQLV DQG KRZ VR VVXFWUH FOW VHDVVRQLRUGHUR REVUQ
DQ QHFHMDUJ SUHUHTXLUHM IRUWDMHULQR D IXOMP H SURJUDP

" : KDWXSSRUWVHUYEHV DQG VVXGHQW RUJ DQJ DMRQV DUH DYDDEQIRUSDUVWIP H VVXGHQW'

%HFDXVH P DQ SDUVWIP H SURJUDP V RIIHUYHQIQ FRXUHV SDUVWIP H VVXGHQW Z LOQRVQHFHMDUO KDYH VVH
VDP H VRFIDDQG VVXGHQW RUJ DQJ DMRQRSSRUWVHUYHV P DQ RI Z KIEK VVH SDFH GXUQJ VVH GD . QRZ IQJ
Z KDWVHUYEHV DQG RUJ DQJ DMRQV P H VVH QHGV RI SDUVWIP H VVXGHQW LV IP SRVDCV

" +RZ ZIQ RX EDDGFH ZRUNQJ IXOMP H Z LVK REVUQIQ D OZ VFKRRQGXFDMRQ'

/ DZ VFKRRQV YHU GHP DQGQJ DQG VVXGHQW VVRXQ FRQMGHUKRZ VVH Z LOEDDGFH ZRUNQJ Z KIQ
REVUQIQ D QJ DQGXFDMRQ \$ VNZ KDVQ DYHUV H SDUVWIP H VVXGHQW VVXGHQW VVXGHQW VVXGHQW VVXGHQW
VR FRZ RUNHUJ IDP IO P HP EHV VJQLLEDQV VVHUY DQG IUVHQV VR KHS GHMUP IQH KRZ \ RX Z LOEDDGFH \ RXU
VVKHGXQ & RQMGHUSHUVRQDQJ RDOV DQG IDP IO REQ DMRQV VR KHS \ RX SDQ VVH EHMVWIP IQJ

\$ IHZ VFKRRQV RQ VVH TXDUUM VWP DQZ VVXGHQW VR HQMUP IG \ HDU 6 XP P HUHQM DQG RUVXP P HU
FRXUHV FDQ DFFHMDM VVH GHUJH SURJUDP IURP VVH VR VR DQG D KDDFDQGDUA HDUJ \$ QG ILOO
VRP H OZ VFKRRQV KDYH FUDMG VFRQVFRSURVGE

" 7KH1\$3/\$6\$3/\$%RRNI/DZ6FKRROLW SURYGHV LQRUP DMRQ DERXWALQVGHUHHV DUHDVRI
DFDGHPIEHP SKDMLZLMLQMHVFKRROV VFKRROV WDMUDQWGH\HDUGHUJDOV EDUSDWDJH UDMV
DMDQXP EHURI VFKRROV VFKRROV WDMV p

8 QGHUWQGLQJ \$ GP LVMRQV & UVMUD

2 EMFVYH & UVMUD

/ DZ VFKRRY FROMGHUWH REMFVYH FUMUD WH* 3\$ DGG/ 6\$7 VFRUH WHIDFRUWYDFW

\$ SSOLQJ VR / DZ 6FKRRO

\$ I MUJHDFKQJ VWH GHFLMRQ VR SXU\XH D QZ GHUHH \ RX Z LQZ DQVR ILQ D VMRQJ DQG FRP SOM DSSQDFMRQ
VR LQFUHDMH \ RXUFKQCFH\ IRUDGP LVMRQ 7KH ILUWVMS LQ VWH DSSQDFMRQ SURFHW Z LQEH VR P HHVZ LW VWH
SUH QZ DGYLVRU Z KR FDQKHS \ RX FUHDM D WNDMJ\ IRUP D\ LP I\ LQJ \ RXUFKQCFH\ IRUVFFHW

%RVMRQ & RQJH3

6 FRUHTURP WH-DOXDU DGP QLWDMRQZLOU

5 HJ DUGOMV RI Z KMMHJA RX SUHSDUH RQ \ RXURZ Q RUMURXJK D WAKFAMUHG FRXUJH P DNH VXUH WDMV RX
VONQJ SUDFVPH HJ DP V DQG WDMV RX WIP H \ RXUJHD 3 UDFVPH HJ DP V Z LOEH P RWWIHFVYH II \ RX UHFUJDM VNH
VMMVONQJ DAF RVSKHUH Z KLEK LQFOGIV FRP SOMQJ HDFK VHFVRQZ LKIQ VNH WIP H FRQMDLQW %H VXUH VR
DOR VNH SUDFVPH HJ DP V IQD GJ LDCRUP DWSUHUDEO RQD WDEOMDV VNH / 6 \$ 7 LV DGP LQVAMUHG RQ
0 LEURVIV6 XUJDFH * R WDEOM / 6 \$ & FXUHQO RI HUJ VNUH GJ LDCSUDFVPH VMMV DQG FRP P HUFDOMMW
SUHSDUDMRQ VHUJEFV KDYH EHQ LCFUJDMQJ VHLURIHUJQV RI P RFN GJ LDCO 6 \$ 7 V VCFH VNH GJ LDCRUP DV
Z DV LQURGXFHG LQ - X0

, I \ RX DUH UHJ LAMUHG IRUD VMMEXVHHO RX DUH GRVXO SUHSDUH RUIQD IUDP H RI P LQG VR SHURUP Z HOJW
P DA EH EHMUCRVR VNH VNH VMMWQZ VFKRRO Z LQQRVLEZ \ RXUDEVHGFH RQ VNH VMMQDM GHU DMVHO 3 OQ
VR EH Z HOSUHSUHG DQG VR VNH VNH VMMRQO RGFH EXVL \ RX GR GRVEHOMYH \ RXUFRUH LV UHSUHMOMYH RI
\ RXUDELOVH IRUHJ DP SOI \ RX Z HUJ VFRUQJ FRQMGHUEO KJ KHURQ SUDFVPH VMMV \ RX P DA Z DQVR
FRQMGHUHONQJ VNH VMMV

/ DZ VFKRRO DUH UHTXUHG VR UHSRUVMH KJ KHUKJ KHMVRI P XOSOI VFRUH RI VAGHOM LQ VHLUHQMUJQ FOMV
VR VNH \$ P HUFHQ %DU\$ WRFDMRQ 7 KRVH VFRUH DUH VHQ UHSRUMG VR RUJ DQJ DMRQ VXFK DV / 6 \$ & IRUXVH
LQ VHLURQOQH DQG SUJMQIRUP DMRQ

6 FKRRO YDU KRZ HYHU LQ KRZ VNH FRQMGHUP XOSOI / 6 \$ 7 VFRUH VQ P DNQJ DGP LVMRQV GHFMRQV 1 RM
WDMVVRXJK P DQ VFKRRO XVH VNH KJ KHUKJ KHMVFRUH LQ UHDFKQJ GHFMRQV VRP H RI VNH P RUH
FRP SHMMYH VFKRRO XVH VNH DYHUJH RI P XOSOI VFRUH XQOM VNHUJ LV D FRP SHOOJ UHDMRQ VR XVH VNH
KJ KHUKJ KHMVFRUH

0 RWWFKRRO Z HOPR H DQ DGGHGX P HJ SOLQJ VNH SRQVGLIHUHQFH LQ VFRUH LQFOGQJ DQ HJ VMOXDMQJ
FLJXP WDCFHV DQG D KLVRIU RI SHURUP DGFH RQ WDCQDUJ HG VMMV / 6 \$ & Z LOUHSRUVMH UHXOV RI DO
/ 6 \$ 7 V \ RX KDYH VNHQZ LKIQ ILYH \ HDU KRZ HYHU \ RX P DA I LQG VRP H VFKRRO Z LOQJ VR FRQMGHURQO
VFRUH UHFHYHG Z LKIQ D VNUH RUIRXU \ HDUSHURG

& DQ, VNH VNH * 5 (LQVMDGRI VNH / 6 \$ 7 "
\$ JURZ LQ QXP EHURI OZ VFKRRO DUH DFFHSMQJ VNH * 5 (LQSOFH RI VNH / 6 \$ 7 9 LV VNH (GXFMRQO
7 HMQJ 6 HJYEFH IRUDQ XSGDMG OMRI LQVMMRQV DFFHSMQJ VNH * 5 (5 LKVCZRZ] Q

7UDQVUISW

5HJLWUIRUMH&\$6 DQGWHQVXEP LWUDQVFUL

7KH\$SSQFDMRQ

70HEI DUH VHYHUCRSVRQV IRUVXEP LMRQ DSSQFDMRQV VR QZ VFKRRQ <RX FDQ DSSO VR DQ \$%\$ DSSURYHG
QZ VFKRRQ MURXJK WH & \$6 HGFWRQIF DSSQFDMRQ Z KIEK VWHDP QCHV WH SURFHV E\ DQZ LQJ \ RX VR HQMU
FRP P RQ LQIRUP DMRQ RQD RCFH \ RX WHQ FRP SOM HDFK VFKRRQ LQGLGXDDSSQFDMRQ DQG VXEP LW RXU
DSSQFDMRQV HGFWRQIFDQ

<RX FDQ DOR FRP SOM DSSQFDMRQV QFDMG RQ VFKRRQ JZ HEVMMV RUFDMH VFKRRQ VR UHTXHMWKDUG FRS
DSSQFDMRQV \$GGUHVHV DQG SKRQH QXP EHV RI DGP LMRQV RI IEFV DUH SURYLGHG RQ VFKRRQ JZ HEVMMV
& RP SOMQ DSSQFDMRQ IRUP V LV D IDLO WNDJ KWRUZ DUG SURFHV 6 FKKRQ Z LOEH VHNQJ EDMF LQIRUP DMRQ
DERXV RX LQFOXGLQ \ RXUDFDGHP IEF EDFN URXQG H WDFXUJEXODUFWVMMHV DQG HP SBA P HQMKLVRU <RX
P D EHV DNHG VR QVRVHUVFKRRQ VR Z KIEK \ RX DUH DSSOLQ UHVSRRGLQ VR WLV TXHMVRQ DQG RULQGLFDMQJ
DQ LQMUHMMQ ILQDGFDDGLG Z LQCRV D IEFV RXUFKDGFM IRUDGP LMRQ

%H WVKXDCQG IRUKU KVDV \ RX FRP SOM WH DSSQFDMRQV (QFVH D UHXP H Z LK \ RXUDSSQFDMRQ EXVEH

%RVRQ & RDUH & DUHU & HQMUJ DGYLFH UH DUGLQ SHU/RQDOWDMP HQW 7KH SHU/RQDOWDMP HQW/
DQDERXVWK DSSDFDQIURP WK DSSDFDQIURP SHU/SHFVYH : HZLO SURYLGH JHQHUDOHHGDFNRQ VXFK LMP V
DV WKHP H WKFWUH IZ WDCVLRQV DGG RYHUDQIP SUHMROV DGG ZHZLOKHS WXGHQWR LGHQW DQ
WRXEHVSRW : HZLOGRVP DNH H WQMLYH FKDQHV WR JUDP P DUDGG SXCFWDMRO UHZ LAM RUHWKFWUH
WKH HWD 7KRVP DWU/DUH EHWUOHVWR WK WXGHQWR WDWKHFQ SUHMROWKUHDY

| ,QIRUP DMRQ DERXWXEP LWDJ VNH/ 2 5 GUHFV VR/ 6\$& HGFWRQIFDQ YD HP DORU
UHFRP P HQGDMRQ IRUP V IURP &\$6 DQG D WDP SHG HQYHQB SH DGGUHVHG VR/ 6\$& VR WDW
VNH QMMU/ Z LQEH VHQVGLUHFV VR VNH &\$6

| 3 UHFHJHG GDM IRUVNH UHFRP P HQGDMRQ VR EH FRP SOMG

" : DLYH \ RXUUV KVR I DFFHV VQFH \ RX P D \ I LQG Z UMMU/ XQZ LQDJ VR Z UMM QMMU/ LI DSSQFDQV KDYH
DFFHV VR VNH P DQG VRP H DGP LVMRQV FRP P LVMH P HP EHV P D \ GLVFRXQVGLVFRVHG QMMU/

" <RX FDQ FKHFN \ RXU &\$6 DFFRXQV RQGH VR GMMU P LCH Z KHQ VNH QMMU/ KDYH EHHQ UHFHLYHG DQG
SURFHVHG \$ WDDW Z HHNV EHRUH D GHDGQH VSHDN Z LK VNVH Z UMMU/ Z KR KDYH QRVHQV
QMMU/ \ HVR UHP LGG VNH P SRDMO RI VNH DSSURDFKQV GHDGQH

" \$ IVMU RX KDYH UHFHLYHG GFLMRQV VHQG³ WQGN \ RX' QMMU/ VR \ RXU UHFRP P HQG HV/ DQG QMMVHP
NQRZ Z KHUH \ RX KDYH EHHQ DFFHSVHG DQG Z KHUH \ RX LQMQG VR HQURQ

/ HMMURI 5 HFRP P HQGDMRQ DQG (~~EXC~~) W\$

) LQQJ <RXU\$ SSQFDMRQV

8 VH VLV FKHFND\WR HQ\XUH\ RX DUH FRP SGMQJ DQSDUW RI VNH DSSQFDMRQ

- a 3 UHSDUH IRUMH/ 6\$7
- a 5 HJLVAMUIRUMH/ 6\$7 DQG&\$6
- a 2 UGHU/ 6\$7 SUHS P DMUDQ YLGRV DQG SXEQFDMRQV
- a &KDQJH\ RXU/ 6\$7 QFDMRQ RUGDM IL QHFHMVU
- a &KHFN VNVFHQ MUDYDLOELOW DQG DFRXQVQIRUP DMRQLQ UHDOMP H
- a 2 EMLQ\ RXU/ 6\$7 VFRUHE\ H P DLDQGYLHZ

7DNQJ 7LP H2 II

7DNQJ VRP H V P H EHRUH HQMUIQ OZ VFKRRFDQEH DGYDQWUHRXV IRUMHYHUCUHDVROV

- " <RX Z LOEH DEQI VR GHYRMP RUH V P H DQG HQHUI\ GXUIQ \ RXUMHQIRU\ HDUMR \ RXUDFDGHP LEV UDMHUMDQ VR SUHSDUDMRQ IRUMH/ 6\$7 DQG V P H FRQXP LQJ OZ VFKRRDSSOEDMRQV
- " : KHQ\ RX DSSO VR OZ VFKRRO\ RXUHQMH DFDGHP LE UFRUG Z LOEH DYDLOEQI VR OZ VFKRROY GRW MVMWLE RUMHYHQ VHP HMMU/ ,I\ RX DUH QNH P RWWWGHOV \ RXUKJ KHWIUDGHV Z LOFRP H DMUIQ \ RXUXGHIJUDGDM HGXFDMRQ
- " * DLQJ SURHVMRQDCH SHUHQFH LV DSSUFDWGE\ P RWWFKRROY DQG EUQV D QHZ SHU/SHFVYH VR \ RX DV DQ DSSOEDQW
- " : RUNQJ DOZ V VRP H WAGHOV WHRSSRUMQW VR VDYHP RCH IRUMH H SHQM RI QUDCHGXFDMRQ
- " ,P P HGDMDO DIMUJUDGDMRQ IURP FROUHLV RIVQWH EHMV P H VR VNH DGYDQWUHRV VHUFEH DQG YRQMHUSURJUDP V QNH \$ P HUB RUSV DQG WH3 HDFH & RUSV UDMHUMDQ DSSOIQJ GLHFV VR OZ VFKRRO
- " : RUNQJ FDQJLYH SHRSO SHU/SHFVYH DERXVZ KHP \yOnu u f2Ä;•Ð €

&RQVLGHUQJ \$ GP LVMRQV' HFLVMRQV

\$ SSQFDQW DUH WSLEFQD LQIRUP HG EA H P DLRUQMMURI VNH VFKRRQV GHFLVMRQV FDQGLGDMM/ DUH HVMHU
DFFHSWVG GHQHG RUZ DLVQDMMG Z KLEK P HDQV VNH DSSQFDQWV FRQMLGHUHG D GHMLDEQI FDQGLGDMM DQG P DA
EH DGP LVMG QMMU

/ DZ VFKRRQV RIMQ SDFH DSSQFDQW RQ KRQZ RU UHMUYH SURUVR UHDFKIQJ D GHFLVMRQ DQG IUHTXHQD
QRVA FDQGLGDMM RI VMLV WDMV \$ SSQFDQWV RI VNRVH RQ KRQZ RU UHMUYH DUH UHFRQMLGHUHG DND QMMUCDMM
XVXDQD EHIRUH VNH ILQV RI VNRVH Z KR KDYH EHQZ DLVQDMMG

(QKDQFLQJ <RXU\$ SSQFDQW

7KHUH DUH VHYHUDQMLQJ V\ RX FDQ GR VR LP SURYH\ RXUFKDGHV RI DGP LVMRQV \ RX DUH RQ UHMUYH RUKDYH
EHHQZ DLVQDMMG

- " : UMM D QMMURI FRQMLXHG LQMUHMMVR VNH GLUFRURI DGP LVMRQV VR LQIRUP KIP KHURI \ RXUVMRQJ
LQMUHMMQ VNH VFKRRQDQG VR SURYLGH DQ XSGDMM RQ\ RXUDFMMVMV VQFH\ RX VXEP LVMG\ RXU
DSSQFDQW
- " 6 HQG DQ XSGDMMG WQDQFUSWR / 6 \$ & VR WDMVNH VFKRRQDV P RUH RI \ RXUDFDGHP LF UHFRUG VR
HYDQDMM <RX FDQ GR VMLV XVLQJ VNH VDP H P HMRG WDMV RX XVHG VR RUGHMVH RUJ LQDQDQMFUSW
- " ,I VNH VFKRRQV\ RXUJLWVFKRLEH WDMV WDMV RX Z LQDMMG IL DFFHSWVG
- " ,I \ RX DUH D VHQIRU LQIRUP VNH VFKRRQRI DFFRP SQKP HQW VQFH\ RX DSSQHG IRUH\ DP SQI WDMV RX
KDYH FRP SQMMG\ RXUKRQV VNHMLV RU RX Z HUH DFFHSWVG LQV D SUHMMIRXV KRQV VRFLHW
- " ,I \ RX DUH FXUHQD Z RUNQJ GHVUEH\ RXUSURIHVMRQDUHVSQMEQMMV DQG RVMHYZ RUMZ KIQ
DFMMVMV LQ Z KLEK\ RX DUH HQJDUHG LQFQGH DQ XSGDMMG UHXP H
- " 6 HQG DQ DGGVMRQDUHFRP P HQGDMMQ IURP D SURIHVMRURUHP SQI HU KRZ HYHU VNH VMXQXP EHURI
\ RXUHFRRP P HQGDMMQ QMMU\ VKRXCQ QRVA\ FHGH IRXU \$ QR QRVA WDMV VNH LQMDQZR QMMU\ RX
VHQVZ LK\ RXUDSSQFDQW Z HUH Z UMMQ EA SURIHVMRU\ \ RXUDSSQFDQW Z LQQRVQHFMWUQD EH
HQKDG FHGE\ DGRMHUQMMUURP D SURIHVMRU \$ VMLV SRLQVQ VNH SURFHW VHN RXVD QMMUJ UMMU
Z KR FDQ DQG VRP HMLQJ QHZ VR\ RXUDSSQFDQW
- " 9 LVMVH QZ VFKRRQV GHP RQMMQMM\ RXUVMRQJ LQMUHMMFRQDFVNH DGP LVMRQV RIIEFH VR DUJQJ H
IRUD VFXUDQG VR VMLQ RQ D FQW RUMZR 6 RP H DGP LVMRQV RIIEFHV Z LQDUHH VR P HVMZ LK
DSSQFDQW EXWHQHJUDQ VNHMH GLVFXVMRQV DUH QRVHYDQDMMH

&RQDFVNH SUH QZ DGYLRUI RUDGGVMRQDQMMU LHV DQG WDFV

0 DNQJ D' HFLVMRQ

7KHUH DUH VHYHUDQMSV\ RX FDQ DQG VKRXCQ VNH VR XQD DMD P DNH\ RXUGFLVMRQ DERXVZ KLEK QZ
VFKRRQV DMMG

- " 9 LVMVH QZ VFKRRQV Z KHQ GHFLQJ DP RQJ VFKRRQV WDMKDYH DFFHSWVG\ RX 7 DNH VRXU\ DQG
DMMG FQWVH P DNH DQ HIRUVR P HMDFXQV DQG WDI DQG VSHDN Z LK VMGHQV VR JHVMHU

SHU/SHFWYH RQIDFVRU/ LP SRUDQVR \ RX VXFK DV DFFHMELOV RI IDFXOV FRP SHMWHQHW RI
WVGHQW FDUHUMHUYEFH DVMWDFH RI CEUDU SHUVRQQHOHW

") RQZ XS Z LW D WDCN \ RX QWUVR WH DCP LVMRQV RI IEFH WDMQJ Z KDWE SUHWHG \ RX DERXWH
VFKRRO

" 7 DQZ LW WVGHQW DXP QLDWFKRRO RI LQMUHWDERXWHUH SHUHQFH 7 KMH FRQYHU/DMRQV FDQ
EH KHSHXQQUHDFKQJ \ RXUGFLMRQ & RQDFWH VFKRRO VR LQTXUH DERXWSDNQJ Z LW FXUHQW
WVGHQW DGG Z KMHUWH KDYH DQ DXP QLGHVZ RUN \ RX FDQ DFFHW

" & RQMGHU% BZCP) QD

) LQDQFLQJ / DZ 6FKRRO

/ DZ VFKRR°

* UDQW DQG 6 FKROUWKISV

* UDQW DQG VFKROUWKISV DUH RI IHUHG E\ OZ VFKRRO EDVHG XSRQ FULMUD VHVE\ WH VFKRROZ KIEK FDQ
IQFOGH DFDGHP IF P HUMIQDQFIDQCHHG HMKQELW VSHFLE WQOQW UHMGHQA RURWHUTXDQIFDMRQV & KHFN
Z LW HFK OZ VFKRROHDUO IQ WH DSSQFDMRQ SURFHV IRUP RUH IQIRUP DMRQ

/ DZ VFKRRO P DA RIHUP HUMVFKROUWKISV VK KJ KO TXDQIHG DSSQFDMRQ Z LW DQ RIHURI DGP LMRQ : KHQ
OZ VFKRRO FRQMGHUA RXUIQDQFIDQCHHG WH P DA UHTXUW IDP IO IQFRP H IQIRUP DMRQHYHQW \ RX DUH
FRQMGHUHG IQGSHQGQWRUMQ SXLSRVHV RUIRUIHGHUDCHGXFDMRQ OZQV

6 RP H WDMV SURYGH QP LMG JUDQW IRUOZ VFKRROWHUH DUH GR IHGHUDQJUDQW IRUOZ VMGHQW & HMDQ
QDMRQDQXGGDMRQV DQG RUJ DQJ DMRQV RIHUUUDQW DQG VFKROUWKISV IRUOZ VFKRROMURXJK D FRP SHMYH
DSSQFDMRQ SURFHV

6 VMGHQW VKRXG IQYHMM DM RSSRUWQWV IRUXQYHUW DMVMDQWKISV IRUVFRQG DQG WLG \ HDUOZ
VMGHW DMDZ VFKRRO WH DUH FRQMGHUQ \$ WLVMDQWKISV JHGHUDO SURYGH D WMRQZ DYHUDQG
WISHQG IQH FKDQ H IRUUMHDFK WDFKQJ RUDGP IQWMDWH Z RUN DQG FDQ EH D WJ QIIFDQWRXUFR RI
IQDQFIDCKHS \$ WLVMDQWKIS SURJUDP V DQG DYDELOW YDU Z IGHQ GSHQGQJ RQ WH VFKRRO

9 MW

" 6 RP H VFRR0 KYH VHSUUM DSSQFMRQ/IRUIQDQFIDODLG Z KID RWHU/ XVH WH OZ VFRR0
DSSQFMRQ RUMH) \$) 6\$ 6FKRR0 DOR YDU LQKRZ WH GWNEXM WH LURZ QIXGGV

" ,I \ RX KYH VSHFDCLFXP WQFHV SURYLGH MLV LQIRUP DMRQ VR WH OZ VFRR0IQDQFIDO

- " [6 VGHQ\\$IGJRY](#) 0 RUH IQRUP DMRQRQIHGHUDOWMGHQVDLG
- " [\) IQ\\$IGRUJ](#) 6 VGHQWXLGH VR ILQDQFIDODLG
- " [\\$CQXD&UHGLW/HSRUWFRP](#)) UHH DQXDCFUHGLWHSRUW
- " [\\$FFHW*URXS](#) 3 HUVRQDQILQDQFH DQG RWHUIIQDQFIDODLG IQRUP DMRQIRUERURZ HU/
- " [/RDQ5HSD.PHQ\\$VMWQW8URJUDP.V](#) / HDLQP RUH DERXW 5 \$ 3 V DQG Z KLEK VFKRRO P IJ KWRITHU
WHP
- " [\) DWZHEFRP](#)) IQDQFIDODLG VHDUFK HQJLGH
- " [<DBI/DZ 6FKRRO LWRI \(| MLDG6FKRDUVKLSV](#) & RP SUHKHQLYH UHSRMRU RI H[MLDODZ VFKRRO
VFKRDUVKLS DQG JUDQVRSRUWQWV

/ HJ DO&DUHU&KHFNO\W

) UHVKP DQ.DQG 6 RSKRP RUH<HDU/

- a 6HDFVD P DVULQ D IILHQ WDVWRW LQMUHW\ RX DQG DQZ V\ RX WR H\ FHDFDGH P IEDQ
- a %HJLQWR IRUP UHDMRQKLSV ZLW SURHWRLU/ GFWUHU/ DQG 7\$ VVR WDVWRW ZLONCRZ \ RXUZ RUW
ZHCHCRXJK WR VHUH DV UFRP P HQGHU LQWHIXWUH
- a ([SDGG\ RXUHGXFDWRQ

